

RÜCKSENDESCH EIN

Liebe Kundin, lieber Kunde,

es tut uns sehr leid, dass Sie mit einem oder mehreren Produkten von uns nicht zufrieden waren und diese an uns zurückschicken möchten. Bitte gehen Sie bei der Rücksendung wie folgt vor:

Wenn Ihnen die Ware nicht gefällt bzw. nicht passt, füllen Sie bitte den Rücksendeschein aus und legen Sie es der Rücksendung bei, damit wir die Retoure/ Rücksendung zuordnen können.

Neue Bestellungen bitte nicht der Retoure/ Reklamation beilegen !

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer: _____ geliefert.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund folgender Fehler:

Die Rücksendung enthält _____ Stk. von der Gesamtlieferung des o.g. Lieferscheines.

- Falscher Artikel wurde bestellt
- Falsche Größe wurde bestellt
- Artikel gefällt nicht
- Artikel beschädigt/ verdreht
- Sonstiger Grund

Bitte beachten Sie: Wenn Ihnen die Ware nicht zusagt oder Sie aufgrund falsch bestellter Größen nicht passt, sind die Versandkosten vom jeweiligen Besteller zu tragen. Bitten haben Sie dafür Verständnis, dass wir ausschließlich die Versandgebühren zahlen, sollte es sich bei der zuvor versandten Ware um defekte oder beschädigte Artikel handeln!

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Ihr Onlineshop der Freien Universität Berlin